

## AGÈNCIA CATALANA DE TURISME

**RESOLUCIÓ**

*EMO/762/2011, de 9 de març, per la qual s'aproven les bases i s'obre la convocatòria per a la concessió de la 14a promoció de les beques de suport a la promoció turística de la marca Catalunya de l'Agència Catalana de Turisme.*

Atesa la necessitat de promoure la professionalització mitjançant la formació de personal en promoció turística per tal d'enriquir una cartera de recursos humans del sector turístic;

Atesa la conveniència de fixar els criteris de distribució i el procediment per adjudicar les beques que permetin el creixement del personal abans esmentat;

Atès que el Consell de Direcció, en la sessió del dia 8 de març de 2011, va aprovar la realització de la convocatòria de beques per un import màxim de vuitanta sis mil quatre-cents seixanta set euros, IVA inclòs (86.467 € IVA inclòs);

Per tant, per tal de garantir que els ajuts es concedeixin d'acord amb els criteris de publicitat i lliure concurrència i de conformitat amb el que estableixen els preceptes de caràcter bàsic de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, i el Decret legislatiu 3/2002, de 24 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de finances públiques de la Generalitat de Catalunya,

## RESOLC:

## Primer

Aprovar les bases que regeixen la concessió de les beques de suport a la promoció turística de la marca Catalunya de l'Agència Catalana de Turisme i que figuren com a annex d'aquesta resolució.

## Segon

Obrir la convocatòria del procés selectiu per a la concessió de les esmentades beques per a titulats universitaris oficials de grau mitjà o superior (diplomats/ades o llicenciats/ades).

## DISPOSICIÓ FINAL

Aquesta Resolució entrarà en vigor l'endemà de la seva publicació.

Contra aquesta Resolució que no exhaurix la via administrativa, els/les interessats/ades podran interposar recurs d'alçada davant el conseller competent en matèria de turisme, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva publicació al DOGC, de conformitat amb l'article 114 de la Llei de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, en la redacció donada per la Llei 4/1999, de 13 de gener, i l'article 76 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

Barcelona, 9 de març de 2011

IGNASI DE DELÀS I DE UGARTE  
Director

## ANNEX

*Bases que regiran el procés de selecció per a la concessió de beques en matèria de promoció turística a l'estranger 2011.*

—1 *Objecte*

L'objecte d'aquesta convocatòria és la concessió de beques de suport a la promoció turística de la marca Catalunya per tal de formar persones qualificades en aquests àmbits mitjançant la realització de pràctiques als Centres de Promoció Turística de l'Agència Catalana de Turisme i Punts d'Informació Turística de Catalunya, d'acord amb les directrius del programa establert per l'Agència Catalana de Turisme.

—2 *Requisits dels/de les beneficiaris/àries*

Podran demanar les beques per les activitats de promoció turística esmentades, les persones que reuneixin els requisits següents:

- a) Tenir la nacionalitat d'un estat membre de la Unió Europea.
  - b) Posseir titulació universitària oficial de grau mitjà o superior (diplomatura o llicenciatura) obtinguda en una universitat de qualsevol dels estats membres de la Unió Europea o estar en condicions d'obtenir-la abans del dia 21 d'abril de 2011. En el cas de tenir una titulació d'universitats de països no membres de la Unió Europea, cal l'homologació oficial del Ministeri d'Educació i Ciència.
  - c) Estar empadronat/da a Catalunya amb una antiguitat superior a un any, en el moment de la publicació de la convocatòria.
  - d) Tenir el certificat de nivell de suficiència de català (nivell C) o titulació equivalent.
  - e) No patir cap malaltia ni impediment físic que impossibiliti el compliment de les obligacions d'un/a becari/ària.
  - f) No estar separat/ada mitjançant resolució ferma dictada en expedient disciplinari del servei de cap de les administracions públiques.
  - g) No tenir més de 30 anys el dia de la publicació de la present Resolució de convocatòria.
  - h) Tenir coneixement de castellà i del idioma oficial del país de destinació o bé del que habitualment s'utilitzi en les relacions professionals.
- Es valoraran els coneixements d'altres idiomes.

—3 *Incompatibilitats*

El gaudiment de les beques no podrà ser simultani amb altres beques o ajuts ni amb qualsevol altre tipus d'activitat remunerada.

La concessió d'aquestes beques no implica cap vinculació laboral entre la persona interessada i l'Agència Catalana de Turisme, ni donarà lloc a la seva inclusió a la seguretat social.

L'Agència Catalana de Turisme podrà comprovar, mitjançant els mecanismes d'inspecció i control que consideri adients, les activitats que realitzin les persones seleccionades.

—4 *Durada i residència*

La durada de la beca s'estableix en catorze mesos. L'Agència Catalana de Turisme podrà concedir una pròrroga de 12 mesos més sempre que hi hagi disponibilitat pressupostària.

El/la becari/ària tindrà dret a absentar-se, del centre on estigui prestant els seus serveis, durant una setmana en el període de Nadal.

Així mateix, només en el cas de que el/la becari/ària decideixi renovar per un any més, l'Agència Catalana de Turisme li atorgarà un permís d'absència de l'oficina de 30 dies naturals retribuïts.

Durant el període de vigència de la beca, el/la becari/ària ha de residir a la ciutat on hagi estat assignat/ada o la seva rodalia.

No obstant això, si les activitats programades per l'Agència Catalana de Turisme ho requereixen, o l'incompliment de les seves obligacions per part del/de la beca-

ri/ària així ho aconsellen, aquest/a podrà ser traslladat/ada de ciutat temporalment o definitiva.

L'horari de treball vindrà donat per cada centre de promoció turística i la legislació vigent al respecte al país de destinació.

#### —5 Dotació

El programa de beques a concedir quedarà limitat, en el seu import global, pel que determini el pressupost vigent de l'Agència Catalana de Turisme en cada exercici i el nombre de beques serà de 4, nombre que podrà ser inferior segons les disponibilitats pressupostàries. Aquestes 4 beques es distribueixen de la següent manera:

1 beca per a la destinació on es requereix la llengua anglesa (Madrid).

1 beca per a la destinació on es requereix la llengua alemanya (Frankfurt).

2 beques per a les destinacions on es requereix la llengua francesa i anglesa (Brussel·les).

Cada beca estarà dotada d'una quantitat que oscil·larà entre els disset mil cinc-cents euros i els vint-i-sis mil cinc-cents trenta euros bruts durant el període de vigència de la beca.

A banda d'aquesta dotació, l'Agència Catalana de Turisme es farà càrrec del cost del primer viatge d'anada i de l'últim de tornada de la destinació, així com el cost del viatge d'anada i tornada en les èpoques nadalenques, segons els criteris que estableixi l'Agència Catalana de Turisme.

El crèdit pressupostari el qual s'imputa al programa de beques de l'Agència Catalana de Turisme és en l'aplicació pressupostària 2.2.6, fins un màxim de vuitanta-sis mil quatre-cents seixanta set euros (86.467 €).

L'abonament de les beques es farà efectiu mitjançant transferència bancària mensual en la part proporcional a l'import total de la beca, i atesa la seva durada.

En el cas que de les tasques pròpies objecte de l'activitat becada es puguin generar despeses extraordinàries no previstes inicialment, el/la becari/ària ho posarà, el més aviat possible en coneixement de l'Agència Catalana de Turisme, qui autoritzarà si escau o no assumir les esmentades despeses.

L'atorgament d'una beca inclou, a més, la contractació per part de l'Agència Catalana de Turisme d'una assegurança d'assistència en viatge que inclou: accidents, assistència a les persones i responsabilitat civil.

#### —6 Presentació de sol·licituds

##### 6.1 Lloc de presentació:

Les sol·licituds, que s'hauran de formalitzar d'acord amb els models d'instància disponibles a la seu de l'Agència Catalana de Turisme, així com a la pàgina web [www.catalunyaturisme.com](http://www.catalunyaturisme.com), aniran acompanyades de la documentació que es detalla més endavant, i es podran presentar a l'adreça següent: Agència Catalana de Turisme, passeig de Gràcia, 105, 3ª planta, 08008 Barcelona, o en qualsevol de les altres formes previstes a l'article 38.4 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

6.2 El termini per presentar la sol·licitud és des de l'endemà de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* i fins al 21 d'abril de 2011.

6.3 La documentació que s'ha d'adjuntar necessàriament a la instància de la sol·licitud és la següent:

- Fotocòpia compulsada del DNI o del passaport.
- Quatre fotografies (una d'elles enganxada al full de sol·licitud)
- Fotocòpia compulsada del títol universitari.
- Fotocòpia compulsada de l'expedient acadèmic lliurat pel centre o institució on el/la candidat/a hagi efectuat els seus estudis.
- Fotocòpia compulsada del certificat de nivell de suficiència de català (nivell C) o títol equivalent.

f) Currículum acadèmic i professional. S'haurà d'acreditar mitjançant els corresponents certificats o compulses tot el qual s'avaluarà en la fase de barem de mèrits.

El tribunal no podrà tenir en consideració cap altre document en la valoració dels mèrits que no estigui degudament justificat documentalment.

g) Certificat d'empadronament en el qual s'acreditarà la residència a Catalunya amb antiguitat superior a un any.

h) Declaració de no estar separat/ada del servei de qualsevol de les administracions públiques.

D'acord amb la disposició addicional primera de la Llei 21/2005, de 29 de desembre, de mesures financeres, la signatura de la sol·licitud de la beca implica que la persona beneficiària autoritza a la unitat tècnica competent a comprovar si es troba al corrent de les seves obligacions tributàries amb l'Estat i la Generalitat i amb les seves obligacions amb la Seguretat Social. No obstant això, a la sol·licitud la persona beneficiària pot denegar expressament el seu consentiment perquè la unitat tècnica competent pugui fer aquestes funcions de comprovació. En aquest cas, la persona beneficiària haurà d'aportar el certificats acreditatius d'estar al corrent de les seves obligacions tributàries amb l'Estat i amb la Generalitat i d'estar al corrent de les seves obligacions amb la Seguretat Social.

En qualsevol moment, l'Agència Catalana de Turisme podrà demanar al/a la sol·licitant la informació i documentació complementàries que consideri necessàries per a la resolució de l'expedient.

6.4 D'acord amb l'article 71 de la Llei 30/1992, de règim jurídic de les administracions públiques, en el cas que la sol·licitud no reuneixi els requisits es notificarà a la persona interessada per tal que en el termini màxim de deu dies hàbils esmeni el defecte o acompanyi els documents necessaris fent-hi constar que, en cas contrari, s'entendrà que la persona sol·licitant desisteix de la seva sol·licitud.

#### —7 Selecció dels aspirants

##### 7.1 Procediment.

El procediment de selecció és el de concurrència competitiva. L'atorgament o denegació de la beca es farà mitjançant resolució del director de l'Agència Catalana de Turisme a proposta del tribunal de selecció.

##### 7.2 Tribunal.

La selecció dels/de les aspirants correspon al tribunal que estarà presidit pel subdirector de l'Agència Catalana de Turisme, i com a vocals el director d'Operacions, que actuarà com a president del tribunal en cas d'absència del subdirector, la directora de Màrqueting, el cap del gabinet de Comunicació Corporativa i el director de Recursos Humans i Organització, que actuarà com a vocal i secretari. La cap d'Accions de Promoció i la cap de Programes (Empreses) actuaran com a vocals suplents.

El tribunal comptarà amb la presència d'assessors/res especialitzats/ades en les diferents destinacions com ara els/les directors/es dels Centres de Promoció Turística.

#### —8 Proves i criteris de valoració

El procés de selecció constarà de tres fases; una primera fase que servirà per valorar l'adequació del/de la candidat/a a becari/ària als objectius de la beca. Una segona fase de puntuació del barem de mèrits aportat pels/per les aspirants, i una tercera fase consistent en una entrevista personal, per tal de constatar l'adequació del/de la candidat/a al perfil que s'està buscant a la beca, i tenir una presa de contacte entre el Tribunal i l'aspirant.

##### 8.1 Desenvolupament de la primera fase. Prova escrita:

Els/les aspirants hauran de fer les proves escrites següents:

a) Prova escrita de coneixements generals d'economia, turisme i del sector i/o mercats emissors i receptors.

b) Resolució, en l'idioma/es escollit/s, d'un cas pràctic que representi una situació similar a la que es pot trobar el/la candidat/a en el desenvolupament de les seves tasques durant el període de la beca.

Puntuació de la primera fase. Prova escrita.

Prova escrita de coneixements generals d'economia, turisme i del sector i/o mercats emissors i receptors, 1,5 punts.

Resolució d'un cas pràctic en l'idioma escollit: fins a 5 punts la capacitat de resolució del cas, i fins a 3,5 punts el coneixement de/dels idioma/es.

Quedaran automàticament eliminats/ades, els/les aspirants que no arribin als 5 punts entre les 2 proves escrites anteriors.

8.2 Puntuació de la segona fase. Barem de mèrits

1) Expedient acadèmic del/de la candidat/a.

Si la nota mitjana està entre 5 i 7,4 punts, 1 punt.

Si la nota mitjana està entre 7,5 i 8,4 punts, 2 punts.

Si la nota mitjana està per sobre de 8,5 punts, 3 punts.

Als efectes de calcular la nota mitjana de l'expedient acadèmic, i en cas de que no hi hagi la corresponent nota numèrica, s'estarà als següents barems:

a) Matrícula d'honor: 10 punts.

b) Excel·lent: 9 punts.

c) Notable: 7,5 punts.

d) Aprovat: 5,5 punts.

e) Convalidat: 5 punts.

2) Experiència professional a l'administració pública en llocs de treball relacionats amb el turisme o el seu sector i/o en empreses públiques del mateix sector: 1 punt per any o fracció fins a un màxim de 3 punts.

3) Experiència professional en empreses privades turístiques o del sector turístic: 0,5 punts per any i/o fracció fins a un màxim d'1,5 punts.

4) Per tenir una titulació superior a l'exigida a la convocatòria:

a. Titulació superior 1 punt (màxim).

b. Doctorat: 2 punts (màxim).

5) Per cursos, seminaris, mestratges relacionats amb l'objecte de la convocatòria i en informàtica de gestió:

a. Cursos i seminaris de menys de 20 hores lectives: 0,3 punts per curs, fins a un màxim d'1,8 punts.

b. Cursos i seminaris d'entre 21 i 50 hores lectives: 0,6 punts per curs, fins a un màxim de 3 punts.

c. Cursos, seminaris i postgraus de més de 50 hores: 1 punt per curs, fins a un màxim de 4 punts.

d. Mestratges: 3 punts.

6) Per impartir cursos, seminaris o fer de ponent a conferències i/o jornades, fins a un màxim d'1,5 punts.

7) Altres mèrits lliurement valorats pel Tribunal (entre d'altres, publicacions i parlar un altre idioma diferent de l'escollit), fins a un màxim de 2,5 punts.

La puntuació del barem de mèrits no és exclouent i se sumarà a la nota de la prova escrita de la fase primera, sempre que l'aspirant l'hagi prèviament superat.

8.3 Puntuació de la tercera fase. Entrevista personal.

Els/les aspirants seran cridats/ades a l'entrevista personal pels membres del Tribunal per tal d'obtenir la informació complementària que es consideri necessària i poder constatar l'adequació del/de la candidat/a al perfil cercat, així com preguntar sobre aspectes que no quedin clars o reflectits tant en el currículum professional com en les proves fetes anteriorment. Aquesta fase, que servirà per a valorar el coneixement oral de/dels idioma/es escollit/s, es puntuarà fins a un màxim de 5 punts.

8.4 Puntuació final.

La puntuació final serà la suma aritmètica de la puntuació obtinguda en les 3 fases anteriors. Els/les candidats/ates seran ordenats per puntuació de major a menor i en funció dels idiomes que s'hagin examinat. D'aquesta manera, el/la candidat/a amb millor puntuació per cada idioma serà qui obtindrà una beca.

—9 *Comunicacions relatives al procés de selecció*

Les comunicacions als/a les candidats/es i les notificacions relatives a les llistes d'admesos/es i d'exclusos/es, els resultats de les proves, els horaris de les entrevistes,

el calendari del procés de formació i qualsevol altra informació es faran públiques a les dependències de l'Agència Catalana de Turisme, passeig de Gràcia 105, 3ª planta, Barcelona, així com a la següent pàgina web: [www.act.cat](http://www.act.cat).

—10 *Resolució*

El Tribunal proposarà al director de l'Agència Catalana de Turisme que nomeni les persones per a cada destinació i els/les suplents, i que declari desertes les places per a les quals consideri que no hi ha cap candidat/a que reuneixi els mèrits suficients.

El director de l'Agència Catalana de Turisme resoldrà, a proposta del tribunal, la concessió de les beques, l'adjudicació de les destinacions individuals i les dotacions de cadascuna, la relació de les persones que hagin quedat suplents, i també les places que hagin quedat desertes, si s'escau.

El termini màxim per dictar la resolució serà de sis mesos comptats a partir de la data d'entrada de la sol·licitud al registre de l'Agència Catalana de Turisme. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi notificat la resolució expressa pertinent, s'entendrà desestimada la sol·licitud de la beca.

Contra aquesta resolució, que es comunicarà a les persones interessades, es podrà interposar un recurs d'alçada davant el conseller competent en matèria de turisme, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la publicació de la Resolució en el DOGC.

S'establirà un període de prova de tres mesos. En cas que el/la becari/ària, no superi aquest període de prova, percebrà la part proporcional de l'import i l'Agència Catalana de Turisme podrà designar al/a la candidat/a que amb puntuació correlativa li correspongui en funció de l'idioma del país destí on es produeixi la baixa.

Un cop concedida la beca es procedirà a la signatura del corresponent document entre l'Agència Catalana de Turisme i el/la becari/a amb indicació de la dotació econòmica i la ciutat on el/la becari/a desenvoluparà la seva activitat.

—11 *Publicitat*

Les beques concedides es publicaran al DOGC sempre que el seu import sigui superior a 3.000 euros per a cada beneficiari/ària, tot indicant-hi el/la beneficiari/ària, la quantitat concedida, les finalitats i el crèdit pressupostari al qual s'ha imputat.

—12 *Obligacions dels/de les becaris/àries*

La persona beneficiària haurà de dedicar-se exclusivament a l'objecte de la beca i restarà subjecta a les obligacions següents:

- a) Residir durant tot el període de la beca a la ciutat on hagi esta assignada la beca.
- b) No gaudir d'altres beques ni realitzar cap altre tipus d'activitat remunerada.
- c) Acceptar i complir les normes que estableix aquesta resolució i les que s'indiquin en el contracte, les que s'estableixen en l'acceptació per escrit de la beca i les instruccions que durant el període de la seva vigència rebi del/de la director/a del Centre de Promoció Turística, o en el seu cas del director d'Operacions de l'Agència Catalana de Turisme.
- d) Participar en les activitats que l'Agència Catalana de Turisme organitzi per a la formació de les persones beneficiàries abans de marxar cap a la seva destinació.
- e) Complir les normes de funcionament normal de l'entitat on el/la becari/ària estigui destinat/ada.
- f) Presentar un informe trimestral sobre les tasques portades a terme i els objectius aconseguits, d'acord amb les directrius establertes per l'Agència Catalana de Turisme.
- g) Sol·licitar, amb el vist-i-plau del/de la seu/va cap o director/a, al director de la Unitat de Recursos Humans i Organització, els permisos d'absència de la seva destinació. Aquesta Unitat portarà el control dels permisos sol·licitats.
- h) Integar-se i adaptar-se a les consignes emeses pel seu entorn professional i per l'Agència Catalana de Turisme.
- i) Donar el seu consentiment per a la publicació del seu nom a l'atorgament de la beca en els diferents diaris oficials on es publiquin els resultats.

j) Donar el seu consentiment a que l'Agència Catalana de Turisme faci servir el seu nom per l'atorgament d'aquesta beca en els opuscles, articles de premsa i d'altres mitjans de comunicació que cregui convenient.

—13 *Revocació i reducció*

L'incompliment per part del/de la beneficiari/ària de les seves obligacions, segons el que estableix aquesta resolució i, fonamentalment, la desviació de les seves activitats de la finalitat per la qual es va atorgar la beca, donarà lloc a la seva revocació.

En altres casos, l'incompliment parcial donarà lloc a la reducció proporcional de la quantitat atorgada.

Seràn d'aplicació els articles 87 i següents del text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 3/2002, de 24 de desembre.

Tant en el supòsit de revocació o renúncia, així com en el de reducció, el/la becari/ària ha de realitzar un preavis formal d'un mes. Aquest preavis d'un mes no serà obligatori si la renúncia es realitza durant el període de prova. En aquest cas, el/la becari/ària només tindrà l'obligació de comunicar-ho per escrit.

L'Agència Catalana de Turisme podrà designar el/la candidat/a que amb puntuació correlativa li correspongui en funció de l'idioma del país destí on es produeixi la vacant, i d'acord amb el procediment que estableix aquesta Resolució, pel temps i la quantia que faltin per exhaurir el programa objecte de la beca, amb possibilitat de renovació en el cas de que el/la becari/ària estigués en el termini de pròrroga per dotze mesos més.

—14 *Responsabilitats*

L'Agència Catalana de Turisme no assumeix cap responsabilitat per l'actuació del/de la becari/ària, ni pels danys i perjudicis que puguin sobrevenir-li, ni pels que aquests puguin ocasionar a tercers.

—15 *Clàusula de cessió de dades (LOPD)*

En compliment de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, informem que les bases de dades de caràcter personal quedaran incorporades als nostres fitxers amb la finalitat exclusiva de gestionar la sol·licitud d'informació. L'interessat consenteix al fet que les dades podran ser cedides a persones, entitats o empreses, nacionals o estrangeres, el lloc de residència de les quals pot estar ubicat en països que no disposin d'una normativa de protecció de dades personals equivalent a l'espanyola, i en concret als Centres de Promoció Turística ubicats a França, Bèlgica, Regne Unit, Finlàndia, Itàlia, Alemanya, Rússia i Xina. Es pot exercir el dret d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició davant de l'Agència Catalana de Turisme a través del mail [rrhh@act.cat](mailto:rrhh@act.cat).

(11.080.023)

—\*